

讲者简介



- 孙玉红，主任医师，山西大同同煤总医院副院长，心血管内科学科带头人。
- 中华医学会心血管内科分会中国胸痛中心认证委员会委员，认证专家；
- 中国医师协会心血管内科分会委员；中国医师协会心血管内科分会女医师分会委员；
- 中国非公立医疗机构协会心血管专业委员会委员；
- 山西省医学会心血管专业委员会委员；
- 山西省医师协会胸痛专业委员会副主任委员。
- 2011年赴美国华盛顿Fairfax hospital心脏监护病房及费城Lankenau hospital心脏中心及介入导管室学习。

上下联动 双向转诊

山西大同煤矿集团总医院 孙玉红

2017-11-4 广州

遇到这种情况，他会怎么做？

2017年4月11日，大同矿区某社区居民张先生
胸口闷痛、出汗不止……



遇到这种情况，他会怎么做？



询问亲友，病急乱投医

- ✓ 错误判断，忽视严重病情
- ✓ 错误处理，影响后续治疗
- ✓ 耽误最佳医治时间

遇到这种情况，他会怎么做？



拨打120急救电话

- ✓ 急救医生不了解患者病史，无法第一时间采取最佳治疗措施
- ✓ 接诊时需做大量检查
- ✓ 可能耽误最佳医治时间

同煤总医院社区患者是这样做的...



给家庭签约医生打电话

- ✓ 家庭签约医生了解患者病史
- ✓ 熟悉患者既往情况，便于沟通，指导第一时间急救操作
- ✓ 熟悉同煤总医院急救流程，上下联动，采取最佳治疗方案

遇到这种情况，您又会怎么做呢？

2017年9月7日，同煤
总医院医连体 - 山阳县
人民医院STEMI溶栓后
反复出现室颤...



遇到这种情况，您又会怎么做呢？



✓ 就地抢救？ - 条件有限，救治水平有限

向上级医院求助！



转运？ - 路途远，病情危重，风险大

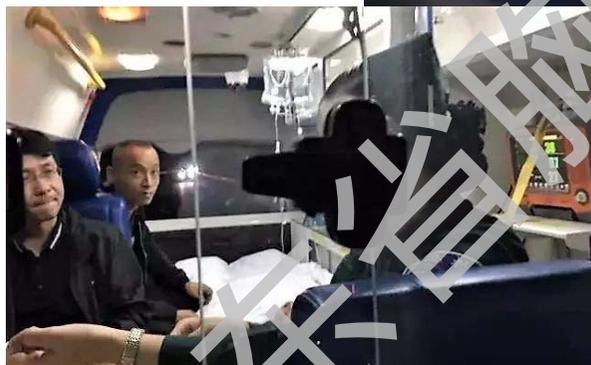
同煤总医院胸痛中心是这样做的...

上下联动 协同救治

2017年9月7日
溶栓后转运



2017年10月2日
溶栓后补救PCI



如果是这种情况，您怎么做？

2017年4月11日社区的
张先生支架术后出院...

2017-9月7日网络医院
支架术后患者 出院 ...



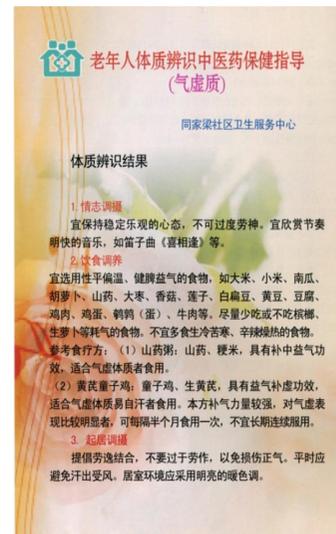
同煤总医院胸痛中心是这样做的...

上下联动，双向转诊

通过总医院救治的患者病情稳定后转回社区医疗机构，社区签约医生随访与管理患者，指导患者用药并观察治疗效果

随访过程中，如果患者病情加重及时向上转诊，保证患者在最短时间内得到救治

健康体检表	
姓名: 张XX	性别: 男
出生日期: 2014年11月10日	联系电话: 138XXXXXXX
职业: 工人	住址: 大同市XX区XX街XX号
主诉: 1. 无诱因胸痛 2. 气短 3. 头晕 4. 乏力 5. 心悸 6. 失眠 7. 记忆力下降 8. 视力模糊 9. 手脚麻木 10. 多汗 11. 尿频 12. 尿急 13. 尿痛 14. 尿血 15. 尿糖 16. 尿酮体 17. 尿蛋白 18. 尿潜血 19. 尿胆红素 20. 尿胆原 21. 尿胆素原 22. 尿胆素 23. 尿胆素原 24. 尿胆素原 25. 其他	
体温: 36.5℃	脉搏: 72次/分钟
呼吸: 18次/分钟	血压: 110/70 mmHg
身高: 175 cm	体重: 70 kg
胸围: 90 cm	体脂率: 15.2%
自我感觉: 1. 非常满意 2. 基本满意 3. 说不清楚 4. 不太满意 5. 不满意	
生活自理能力: 1. 完全自理 (0-3分) 2. 轻度依赖 (4-8分) 3. 中度依赖 (9-18分) 4. 不能自理 (>18分)	
认知功能: 1. 正常 2. 轻度异常 3. 中度异常 4. 重度异常	
情绪状态: 1. 正常 2. 轻度异常 3. 中度异常 4. 重度异常	
运动能力: 1. 正常 2. 轻度异常 3. 中度异常 4. 重度异常	
饮食习惯: 1. 荤素均衡 2. 荤素为主 3. 素食为主 4. 荤素 5. 荤素 6. 荤素	
吸烟情况: 1. 从不吸烟 2. 已戒烟 3. 吸烟	
饮酒情况: 1. 从不饮酒 2. 少量 3. 中量 4. 大量	
既往病史: 1. 高血压 2. 糖尿病 3. 冠心病 4. 脑梗死 5. 其他	
家族病史: 1. 高血压 2. 糖尿病 3. 冠心病 4. 脑梗死 5. 其他	
过敏史: 1. 无 2. 有 (过敏原: 尘螨、花粉、牛奶、鸡蛋、海鲜、花生、大豆、花生、花生)	
用药情况: 1. 无 2. 有 (药名: 阿司匹林、他汀类药物、降压药、降糖药、降脂药、其他)	



同煤总医院概况

大同煤矿集团有限责任公司总医院始建于1949年10月，是一所集医疗、教学、科研、预防、康复等于一体的“一院两区”三级甲等综合医院，承担着矿区及周边地区和“医联体”相关区域500余万人口的医疗服务，负责晋北地区矿山医疗救护和抢险救灾等国家指令性任务。占地面积15万平方米，建筑面积18万平方米，开放床位1200张，职工总数2099人，其中高级技术职称310人，医学博士、硕士153人；**总医院下辖15所社区卫生服务中心（站），其中“全国百强社区卫生服务中心”1所，“国家级示范社区卫生服务中心”2所，“国家城市健康教育基地”1所，“山西省示范社区卫生服务中心（站）”5所。**2016年本部门诊量86.79万人次，年出院病人4.78万人次，手术与操作量1.62万人次。社区门诊量84万人次。



同煤总医院胸痛中心



2015年4月全国第四批、山西省首家通过胸痛中心认证



同煤总医院胸痛中心特色

胸痛中心与医连体建设结合—上下联动，协同救治

同煤总医院胸痛中心已形成区域化救治网络，覆盖人口300万；

同煤总医院胸痛中心与15所社区服务中心，16家县区医院签署协同救治协议；

同煤总医院胸痛中心依托医连体建设，已开展四级医连体建设，使优质资源下沉。

同煤总医院胸痛中心特色

胸痛中心与医连体建设结合—上下联动，协同救治

同煤总医院胸痛中心，在网络医院及农村卫生院投放远程心电图机101台，我院心电图室24小时远程会诊并出心电图报告；

利用微信及医疗互联网技术，实现院前急救与院内无缝隙连接，做到“**患者未到，信息先到，协同救治**”。

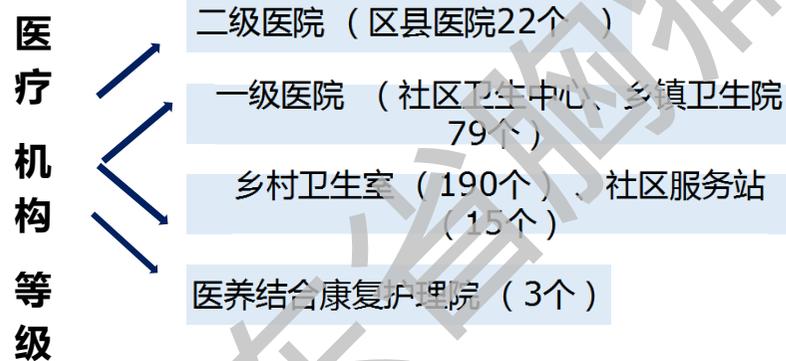
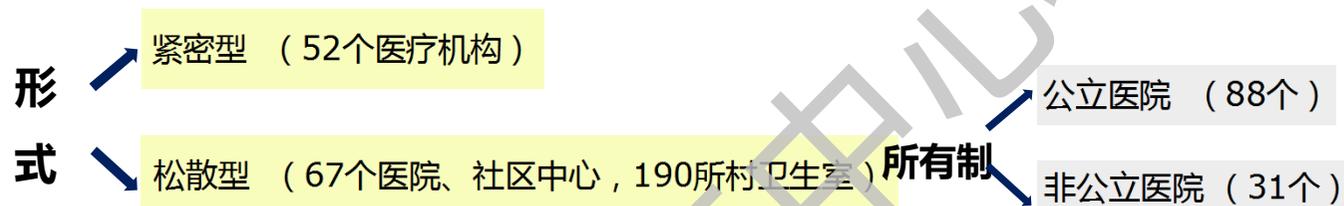
同煤总医院胸痛中心特色

胸痛中心与医连体建设结合—上下联动，双向转诊

同煤总医院胸痛中心把网络医院纳入胸痛中心管理中，定期培训教育、查房、指导，不断提升区域医疗服务水平，让基层群众就近享受到优质医疗资源和服务；

同煤总医院胸痛中心把社区医生纳入胸痛中心管理中，救治的患者病情稳定后转回社区医疗机构，建立健康档案，由社区签约医生随访与管理。

同煤医院集团总医院医联体情况



紧密型医疗联合体

2005年组建紧密型医联体

煤峪口、新平旺、和瑞、平泉、民胜、新泉、口泉社区卫生服务中心（7个）

平易街、荣幸街、忻州窑、华杰里、南秀苑、育新路、幸福路、盛秀苑社区卫生服务站（8个）

2016年7月28日成立同煤医院集团，医疗机构增加到53个，其中三级甲等医院1所，二级综合医院2所，二级专科医院（肿瘤结核医院、职业病防治医院）2所，社区服务中心、站48个。



紧密医联体管理模式

实行五统一

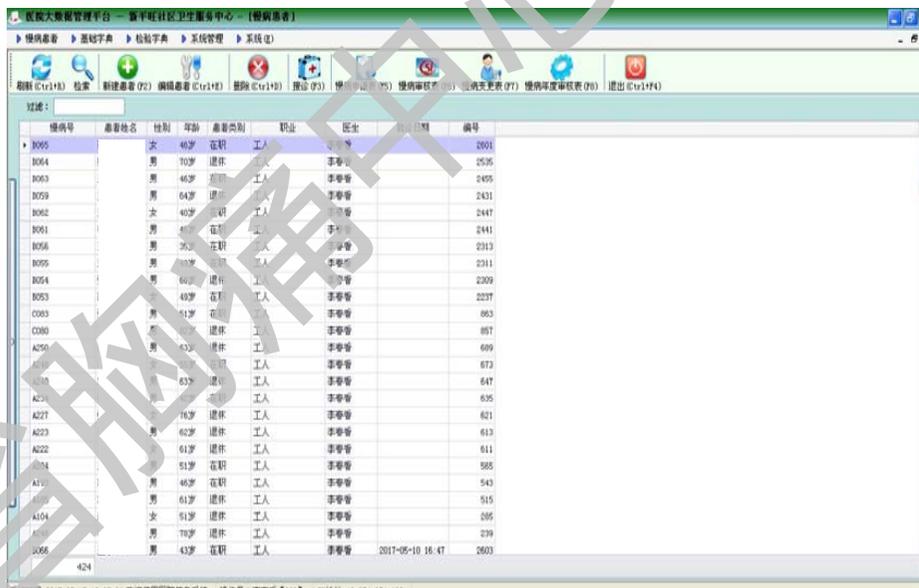
- 统一领导
- 统一规划
- 统一物资管理
- 统一财务管理
- 统一人力资源管理

紧密医联体管理模式

建立完善的社区慢病管理体系



纸质档案



慢病号	患者姓名	性别	年龄	患者类别	职业	医生	医生类别	编号
3095		女	49岁	在职	工人			2001
3064		男	70岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	2526
3063		男	46岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	2455
3059		男	64岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	2431
3062		女	40岁	在职	工人	李翠娟	非慢管	2447
3061		男	41岁	在职	工人	李翠娟	非慢管	2441
3056		男	35岁	在职	工人	李翠娟	非慢管	2313
3055		男	39岁	在职	工人	李翠娟	非慢管	2311
3054		男	66岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	2309
3053		男	49岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	2297
3083		男	51岁	在职	工人	李翠娟	非慢管	863
3080		男	52岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	887
4250		男	62岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	609
4249		男	62岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	673
4248		男	63岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	647
4247		男	63岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	636
4227		男	76岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	621
4223		男	62岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	613
4222		男	61岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	611
4104		男	51岁	在职	工人	李翠娟	非慢管	585
4103		男	48岁	在职	工人	李翠娟	非慢管	543
4102		男	61岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	515
4104		女	51岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	205
4099		男	78岁	退休	工人	李翠娟	非慢管	239
3066		男	43岁	在职	工人	李翠娟	非慢管	2603

社区电子慢病档案

紧密医联体管理模式

建立完善的社区慢病管理体系

社区公共卫生信息系统

2017年5月15日 星期一 16:00:30 当前用户：新平旺社区卫生服务中心 赵丽英

基本诊疗 药品管理 公共卫生服务 健康档案管理 慢病管理 高血压患者管理 糖尿病患者管理 重症精神病患者管理 冠心病患者管理 脑卒中患者管理 恶性肿瘤患者管理 COPD患者管理 老年人管理 孕产妇健康管理 儿童健康管理 预防接种管理 月报表 突发公共卫生事件管理 查询与统计 注册服务 通知公告

医疗机构 新平旺社区卫生服务... 查询 定位 档案浏览 健康教育跟进 糖尿病患者日记本 指导申请

糖尿病患者列表

操作	操作	操作	操作	个人编码	姓名	性别	出生日期	慢病级别	年龄	联系电话	确诊日期	下次随访日期
随访登记	合并症随访登记	专家登记	年检登记	14020300201202164	女	1944-01-15		73岁	7053825			
随访登记	专家查看	年检登记		14020300200500988	女	1960-01-20		57岁	15103423463	2007-09-13		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300201202165	男	1940-06-25		76岁	7053825	2005-05-03		
随访登记	合并症随访登记	专家登记	年检登记	14020300201118949	女	1951-12-13		65岁	15934207978	2013-09-19		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300200501461	男	1939-04-07	极高危	78岁	7011881	1978-05-16		
随访登记	合并症随访登记	专家登记	年检登记	14020300201203753	男	1943-10-27		73岁	7056692	2010-04-12		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300200500931	女	1949-04-24		68岁		2003-04-09		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300201516340	男	1962-09-24		54岁	13613420721	2010-08-10		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300200501173	男	1956-04-01		61岁	18636212356	2001-12-19		
随访登记	合并症随访登记	专家登记	年检登记	14020300201113837	女	1954-06-01		62岁	13513663566	1999-08-18		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300201201180	男	1949-10-25		67岁	7053163	2007-06-14		
随访登记	合并症随访登记	专家登记	年检登记	14020300200501176	女	1950-09-03		66岁	70207056			
随访登记	专家查看	年检登记		14020300201204528	女	1947-06-05	中危	69岁	13934737079	2013-10-08		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300201801818	男	1963-01-15		54岁	7053351	2010-09-03		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300201801868	女	1961-12-10		55岁	13639520573	2014-12-18		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300200601069	男	1965-07-31		51岁	13100028796	2011-02-10		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300201115598	男	1966-03-21		51岁	15835380343	2013-06-03		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300201002593	男	1934-11-15		82岁	15234223285	1993-10-14		
随访登记	专家查看	年检登记		14020300200502018	女	1945-08-12	中危	71岁	7010270	2011-05-12		
				总人数	638							

大同市慢病管理系统



紧密医联体管理模式

建立完善的社区慢病管理体系

目前同煤医院集团总医院所属社区建立居民个人档案380264人份，家庭档案114623份，管理人群6岁以下儿童14174人、孕龄妇女52676人、高血压冠心病28890人、糖尿病10697人，老年人42615人，建档率达到90%以上。

紧密医联体管理模式

国家级科研及继续教育进社区

2007年参与了卫生部心血管病防治研究中心、中国高血压联盟、北京大学一医院等科研机构开展的《高血压综合防治研究》、《中国血压正常高值伴心血管危险因素者的干预研究》、《动脉粥样硬化临床前病变队列构建》、《全国高血压社区规范化管理》等多项国家级科研项目；
2009年开始医院每年举办各类培训班，每年1次的国家级继续教育项目《高血压规范化管理》、《糖尿病社区规范化管理》及《急性冠脉综合症诊治进展》。

胸痛中心 - 生死较量，“救”在身边

4月11日，大同矿区某社区居民张某胸口闷痛、出汗不止……



同煤集团总医院
WITH THE COAL GROUP GENERAL HOSPITAL

松散型医疗联合体（网络医院）

**2014年6月6日大同市政府、大同市卫生局
召开大同市医联体推进会**

大同市政府、大同市卫计委指定成立以同煤集团总医院为核心医院，由大同市南郊区人民医院、大同市矿区中医医院等二级医院及大同市南郊区乡镇卫生院（10个），190个村卫生室；大同市矿区社区卫生服务站（5个）等医疗机构为合作单位，组建同煤集团总医院松散型医疗联合体

医联体工作开展以来，相继有大同市及朔州市部分（二级医院）区县级医院、民营医院、一级医院以及社区卫生服务站，村卫生室、医养结合康复护理院，加入了同煤集团总医院医联体。



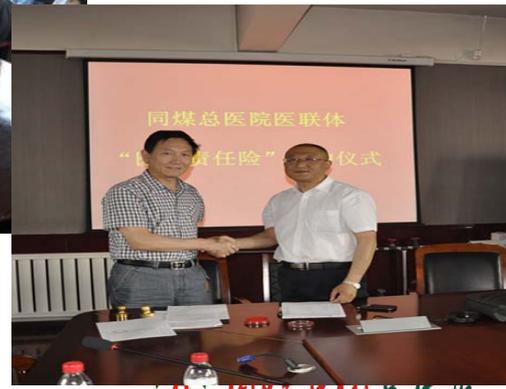
将网络医院纳入胸痛中心管理

培训教育

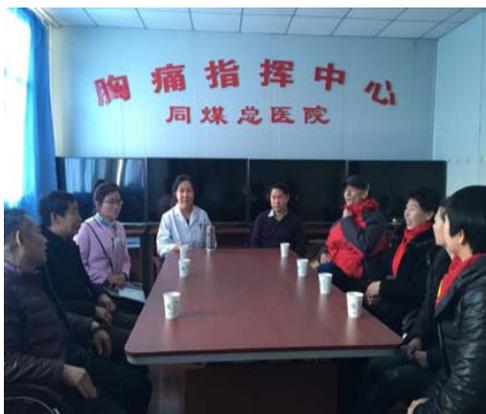


将网络医院纳入胸痛中心管理

提升能力



将网络医院纳入胸痛中心管理



精准帮扶



对口支援



将网络医院纳入胸痛中心管理

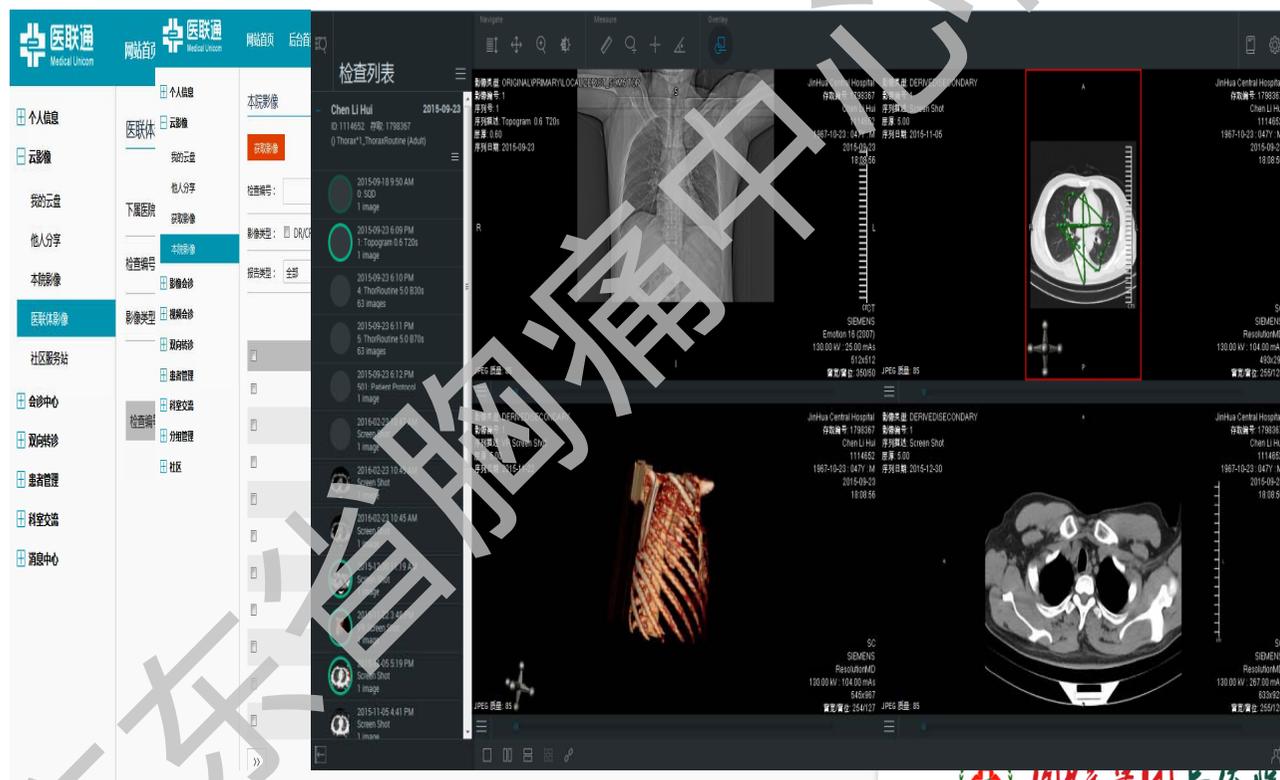
远程心电、远程影像

- 2014年6月开始，同煤总医院免费为县（区）、乡村卫生院（室）配置网络远程心电图机及动态心电图机101台，并免费出具诊断报告。至今，远程会诊心电图达8700例。
- 2015年同煤总医院开始建设影像会诊中心，通过对CT、核磁、普放、病理的远程会诊，提高各医疗机构服务能力，增加居民信任度，把患者留在基层。



将网络医院纳入胸痛中心管理

远程影像学会诊平台



将网络医院纳入胸痛中心管理

远程心电图传输



15513526120



非PCI医院—PCI医院无缝衔接：

绕行急诊、绕行CCU、缩短D2B、缩短FMC2B



同煤集团总医院
WITH THE COAL GROUP GENERAL HOSPITAL

将网络医院纳入胸痛中心管理

上下联动 协同救治

2017年9月7日
溶栓后转运



2017年10月2日
补救PCI



将网络医院纳入胸痛中心管理

远程心电传输 - Medex



为县（区）、乡村卫生院（室）配置网络远程心电图机及动态心电图机101台，免费出具诊断报告。



将网络医院纳入胸痛中心管理

远程心电传输，微信群

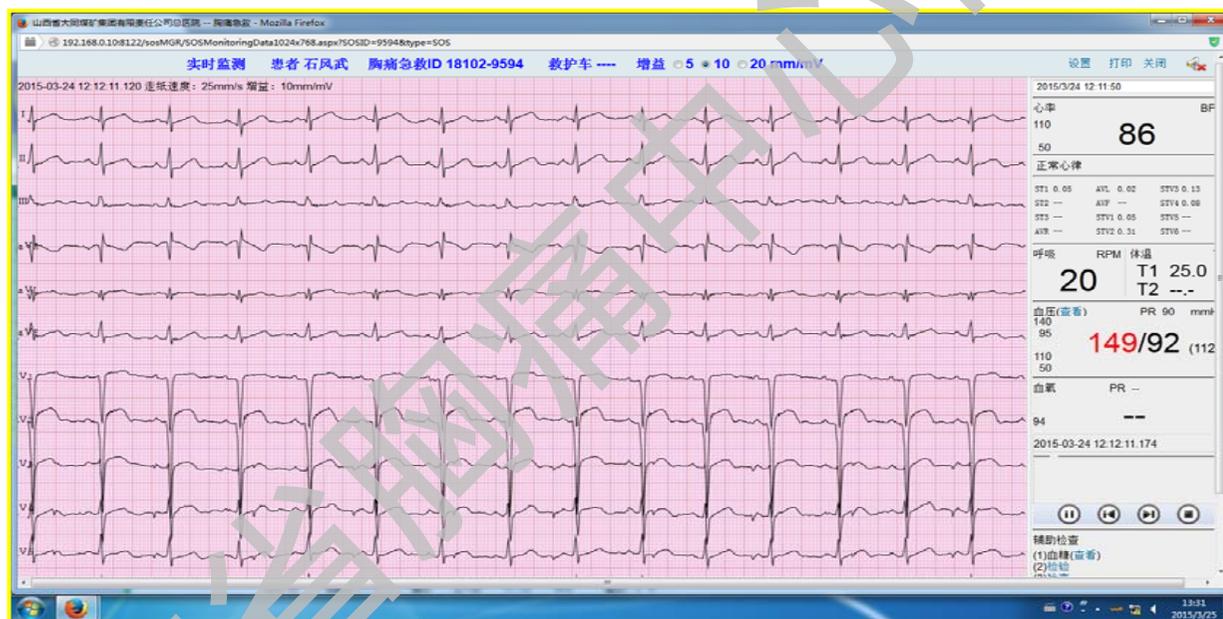


提高非PCI医院医生对急诊PCI手术和疾病的认识水平；

提升非PCI医院医生接诊及急救水平

将网络医院纳入胸痛中心管理

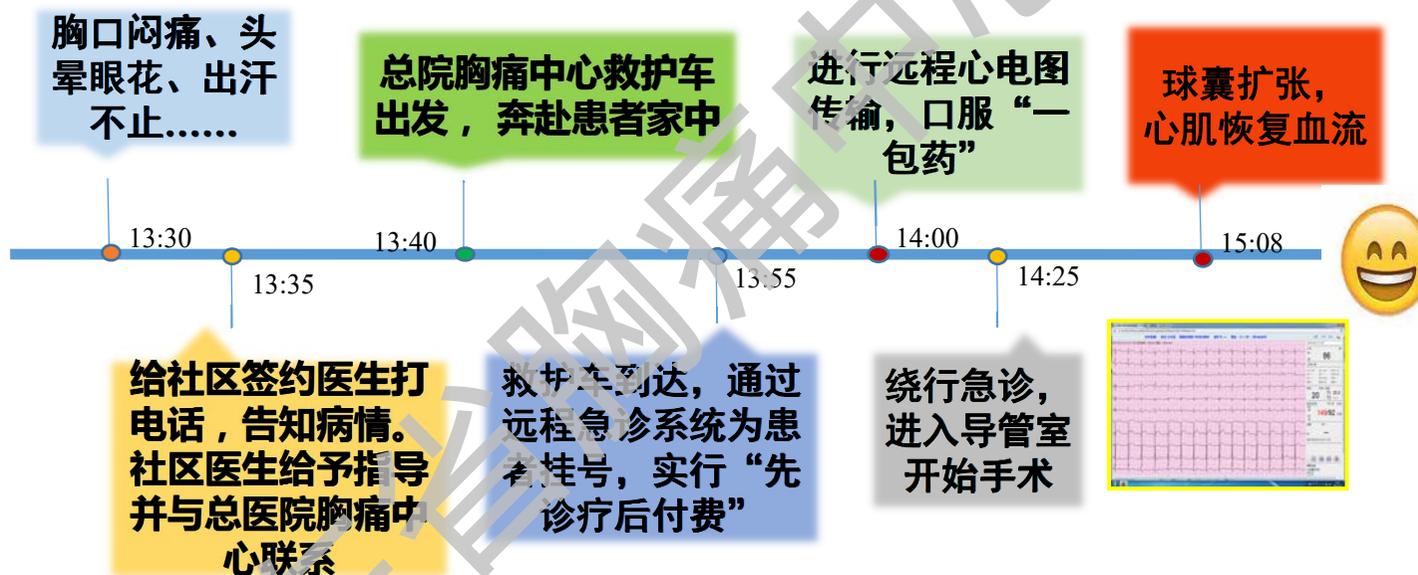
救 远程心电传输，扁鹊飞



实现远程挂号，做到“患者未到，信息先到，协同救治”

胸痛中心 - 生死较量 “救”在身边

社区—紧密型医连体

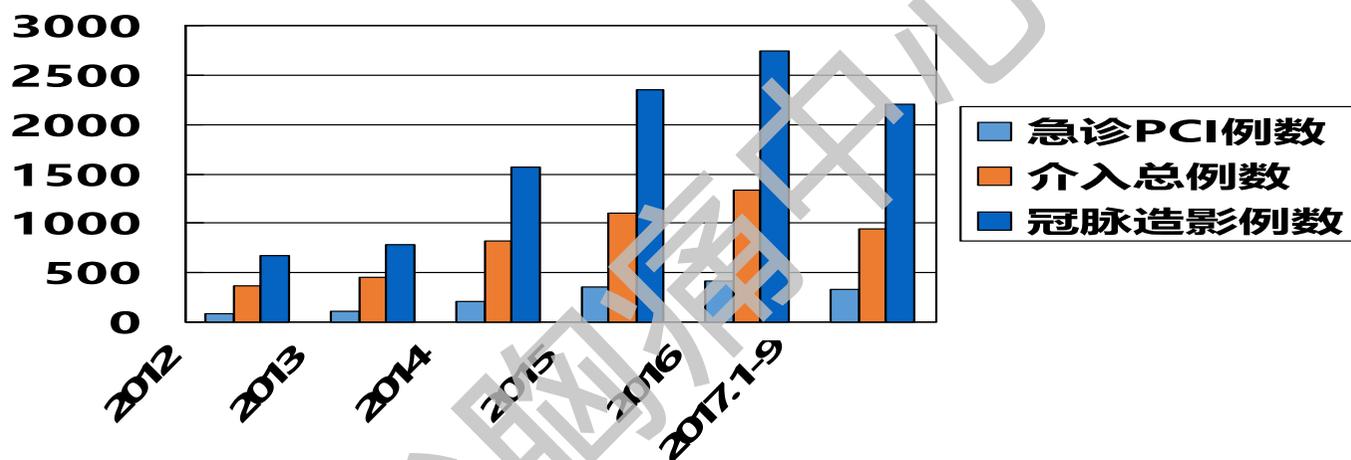


胸痛中心 - 生死较量 “救”在身边

网络医院 - 松散型医连体



同煤总医院胸痛中心医疗情况

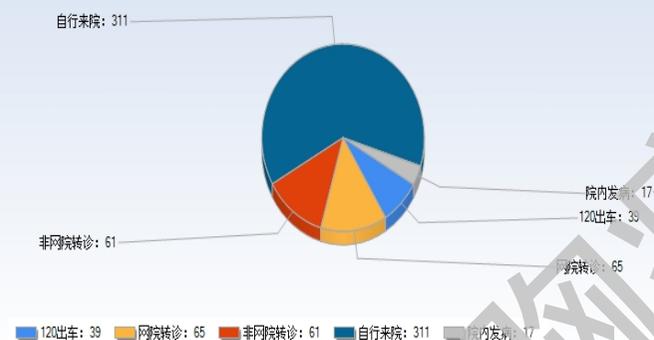


	2012	2013	2014	2015	2016	2017.1-9
急诊PCI例数	87	106	203	354	417	335
介入总例数	365	451	823	1100	1329	940
冠脉造影例数	669	778	1567	2356	2744	2209



同煤总医院胸痛中心医疗情况

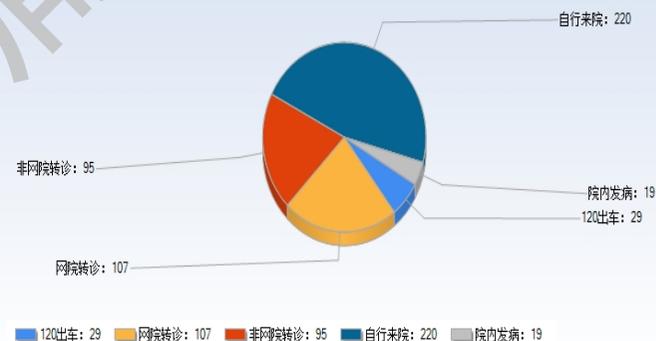
2015年1月 - 2015年12月 120出车、网院转诊、非网院转诊、自行来院、院内发病比例统计



2015年STEMI转诊126例

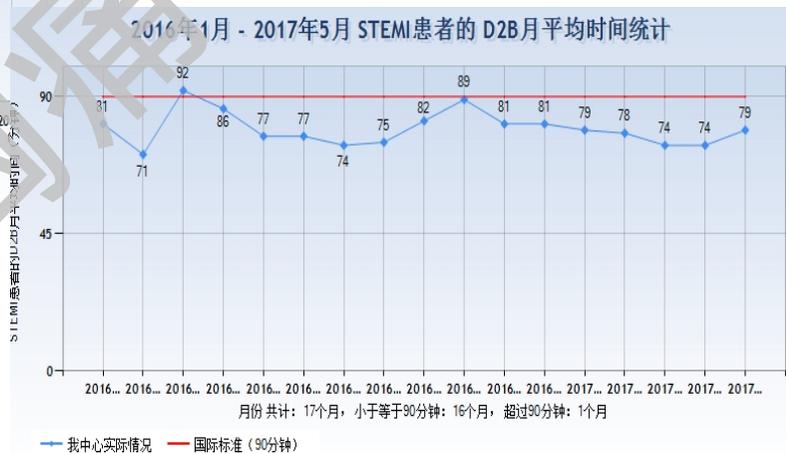
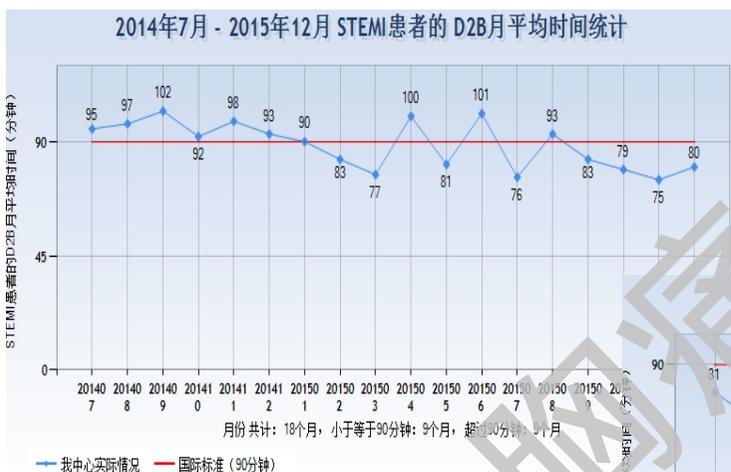
2016年STEMI转诊202例

2016年1月 - 2016年12月 120出车、网院转诊、非网院转诊、自行来院、院内发病比例统计



同煤总医院胸痛中心医疗情况

门球时间统计



同煤总医院胸痛中心医疗情况

上下联动，双向转诊，缩短住院天数



- 2006-2016年我院各临床科室平均住院天数整体明显缩短，2016年平均住院天数为10.2天，较去年同期缩短0.9天。

上下联动 在规范中前行

胸痛中心十六字方针：

基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动

胸痛中心三全模式：

全域覆盖、全民参与、全程管理

**摒弃小利益拥抱大格局，
促进大发展！**



谢谢聆听!