



胸痛中心认证的现场核查

曲新凯

南方国际心血管病学术会议胸痛中心论坛
2014-4-10 广州

CCPC

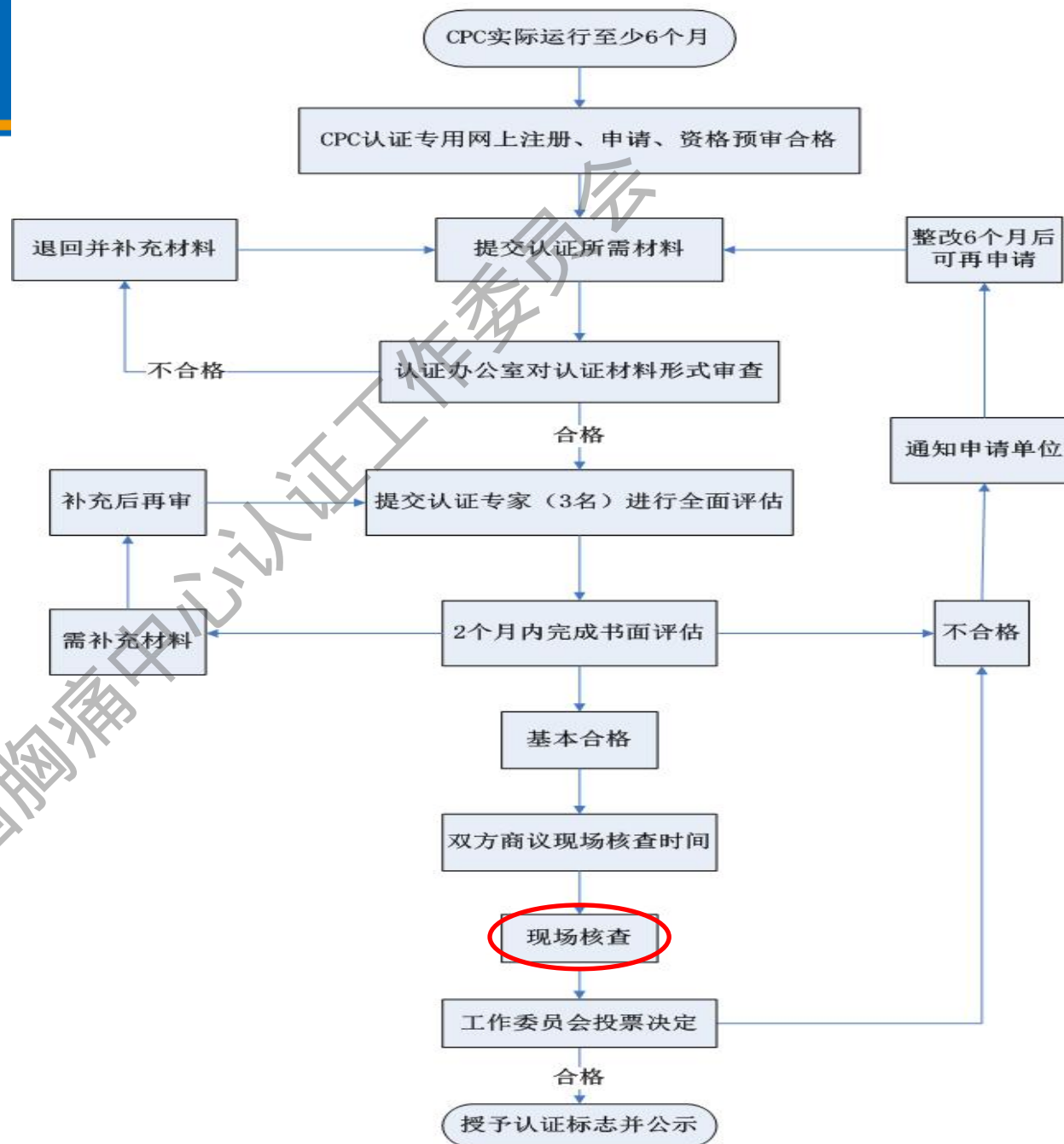
CCPC



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

中国胸痛中心认证基本流程

认证流程





中国胸痛中心
China Chest Pain Center

现场核查的目的

- 核对材料的真实性
- 考察是否符合胸痛中心基本要求
- 流程是否被落实
- 提出改进意见



现场核查的内容

- 认证标准的全部内容，重点是
 - 基本条件：组织机构、管理制度、设备条件、人员资质、标志与指引
 - 工作流程及流程图
 - 时间统一方案
 - 数据库核查
 - 培训与教育



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

现场核查的基本程序

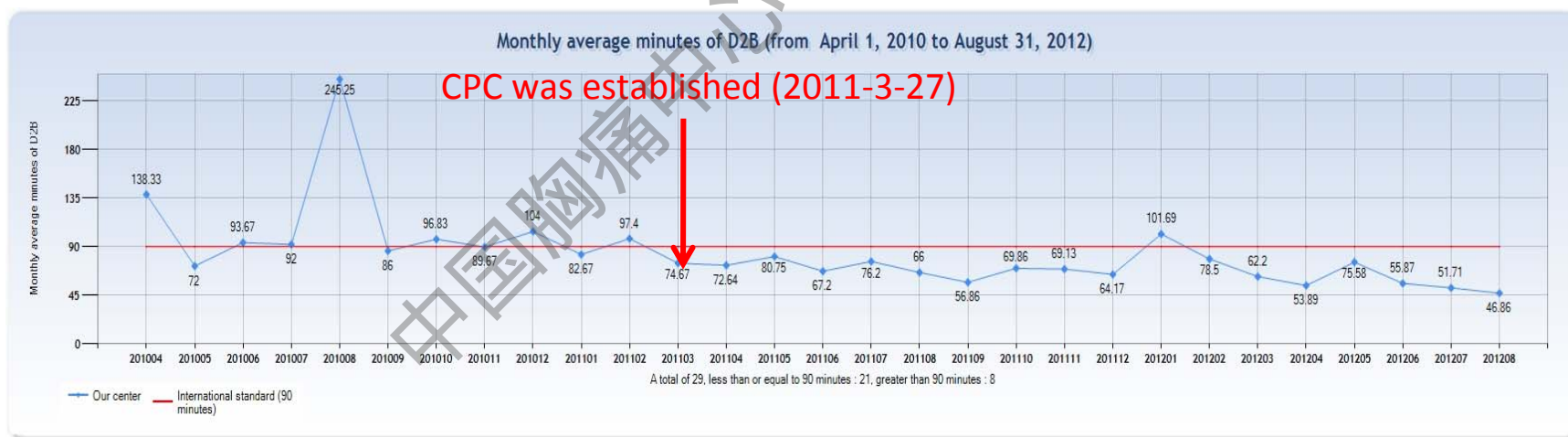
- 双方汇报与交流
- 核查人员查阅材料：原始记录
- 现场访谈：循ACS急诊路径考察流程、设备、人员、环境及指引
- 模拟演练
- 微服私访（可在任何时间进行）
- 评估





汇报内容

- 基本条件介绍简明扼要
- 持续改进（阶段性数据）及改进的措施是重点





核查原始材料

- 各种原始记录
 - 管理文件
 - 会议记录、与120、非PCI医院合作协议
 - 流程图制订记录及修改记录
 - 人员资质证书及继续教育记录
 - 培训教育记录及原始证明材料（签到表、照片、教材、讲稿等）
 - 数据库：个案数据及统计数据



现场访谈—核查的重点

- 与院前急救的合作：120应答及反应、院前传输心电图、绕行急诊方案及流程图（查阅记录及实地演示）
- 急诊分诊：分流流程、急救流程、时钟统一系统
- 胸痛接诊：布局、诊断与抢救流程、急救设备及药品
- 考察ACS诊治流程
 - 从胸痛到ACS分类的全程流程图（涵盖不同来源的病人）
 - STEMI：诊断、激活导管室、直至达到导管室
 - 低危或不明原因胸痛患者的诊治流程：评估直至出院教育、随访计划
 - 院内发生ACS的救治流程



现场访谈—核查的重点

- 导管室
 - 人员资质、设备维修保养记录
 - 激活-应答机制及时间（护士、技师、介入医师）
 - 多个ACS (STEMI)同时到达时的处理流程
 - 指引与标识
 - 时钟统一系统
 - 占台



现场访谈—核查的重点

- 随机抽查
 - 再灌注以及流程图中的时间定义
 - 急诊及心血管专业人员对流程图的熟悉、理解程度
 - 戒烟控酒的环境
 - 其他专业人员对突发心脏意外的应急处理的能力



模拟演练

- 核查人员提出模拟状况
 - 多是在不常接触ACS的部门——检验全员培训
- 现场实际演练
- 核查人员跟踪观察、记录
 - 是否执行流程
 - 是否在流程的目标时间内
 - 操作是否符合指南推荐



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

微服私访

- 主要是客观评价医院的实际工作状况
- 常常是在核查之前、后或间歇期间进行
- 核查人员或聘用志愿者模拟胸痛患者就诊



评估

- 美国是按照条件符合率
- 中国采用综合分数制
 - 必须条件
 - 选择性条件
 - 创新性条件

合格
或
不合格

提交认证工作委员会讨论、投票决定是否通过认证



Thank you !